

# Cómo importar y desinstalar el certificado digital de la Autoridad Certificadora en los navegadores



Chrome

/



Edge

## Contenido

1 Descripción .....	2
2 Requisitos Previos .....	2
3 Firma Electrónica Avanzada (FEA) .....	3
4 Cómo importar (instalar) el certificado digital .....	4
5 Cómo desinstalar (quitar) el certificado digital .....	9
6 Datos de Contacto .....	12

## Certificado Digital de la ACFEAEH

### 1 Descripción

Este manual describe los pasos a realizar para la **importación (instalación) o desinstalar (quitar) el certificado digital (\*.cer)** de la **Autoridad Certificadora de Firma Electrónica Avanzada (ACFEAEH)** en un entorno **Windows**.

### 2 Requisitos Previos

Para poder realizar el **envío telemático** correspondiente y garantizar la **identidad del solicitante**, es necesario cumplir con los siguientes requisitos:

- Contar con el siguiente **Sistema Operativo (S.O.) de Windows**
- Contar con el siguiente navegador instalado **Chrome o Edge**
- Contar con el archivo de **certificado digital** de la Autoridad Certificadora (**AC\_\***) con extensión **.cer**
- Realizar las **actualizaciones** correspondientes de su equipo.

Recordar que los certificados digitales compatibles con el gestor de **certificados** de **Windows** es el correspondiente al archivo **cer**.

**Google Chrome** utiliza el almacén de certificados de **Windows**, al igual que **Edge** e **IE**.

De esta manera, para poder usar nuestro **certificado digital** en **Google Chrome** o **Edge** o **IE** no debemos realizar ninguna configuración especial en los navegadores. Simplemente basta con tener el archivo **cer** e instalarlo en **Windows** para poder usarlo en los navegadores antes mencionados.

## Certificado Digital de la ACFEAEH

### 3 Firma Electrónica Avanzada (FEA)

La FEA a utilizar se obtiene a través de la **Autoridad Certificadora de Firma Electrónica Avanzada del Estado de Hidalgo (ACFEAEH)** y para poder hacer uso de ella:

- Es necesario contar con los archivos con extensión **p12 o pfx** el cual contiene el certificado digital (**\*.cer**) de la **Autoridad Certificadora (AC\_\*.cer)**, así como el par de **llaves pública (\*.cer)** y **privada (\*.key)**, requeridas para hacer uso de la **FEA** por parte de su propietario.
- Si **no cuenta** con los archivos, le recomendamos **“Contactar al Agente Certificador de la ACFEA o al Enlace de Certificación Digital de su Dependencia o Entidad u Organismo”**.

Para saber cuál es el procedimiento para la obtención del **Certificado Digital de FEA**, visite nuestro sitio web <http://firmaelectronica.hidalgo.gob.mx>, en él se detalla de manera sencilla los pasos a seguir; Para acceder de manera directa de clic en [Procedimiento de Certificación Digital](#) (se debe tener en cuenta que todos los pasos que se indican se deberán seguir en el mismo orden).



## Certificado Digital de la ACFEAEH

### 4 Cómo importar (instalar) el certificado digital

El **certificado digital** de la ACFEAEH, permite **garantizar la identidad del solicitante**. Si **no cuenta** con el archivo, acceder de manera directa y descargarlo en su equipo de clic en:

 [Descargas de Archivos](#)

Para su instalación se deberán seguir los pasos que a continuación se describen:

**Paso 1.** Podrá realizarlo de dos formas dentro de **Windows** y elegir si instalarlo en el sistema operativo o en un navegador concreto:

- a) Seleccionar el archivo **cer**, dar clic derecho y mostrará las siguientes opciones (**Imagen 1**) dar clic en **“Instalar certificado”** e iniciará el **“Asistente”** (**Ventana 1**) o

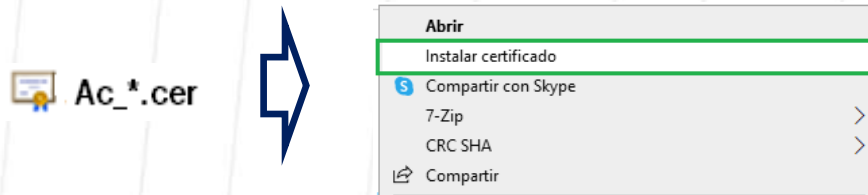


Imagen 1. Instalar certificado de la AC

- b) Seleccionar el archivo **cer**, dar doble clic y mostrará una ventana con la información del **certificado digital** dar clic en el botón **“Instalar certificado”** e iniciará el **“Asistente”** (**Imagen 2**).

## Certificado Digital de la ACFEAEH

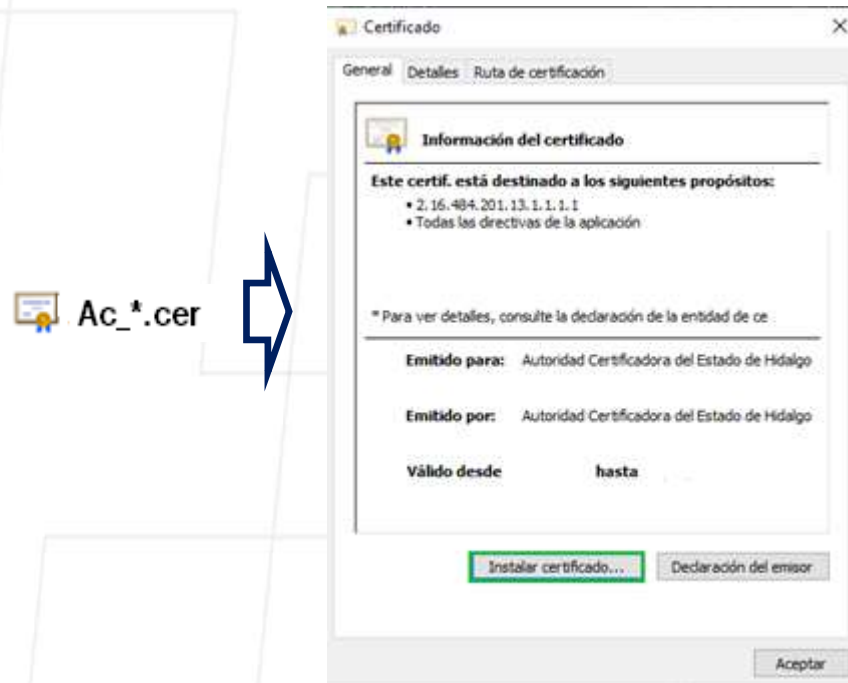


Imagen 2. Instalar certificado de la AC

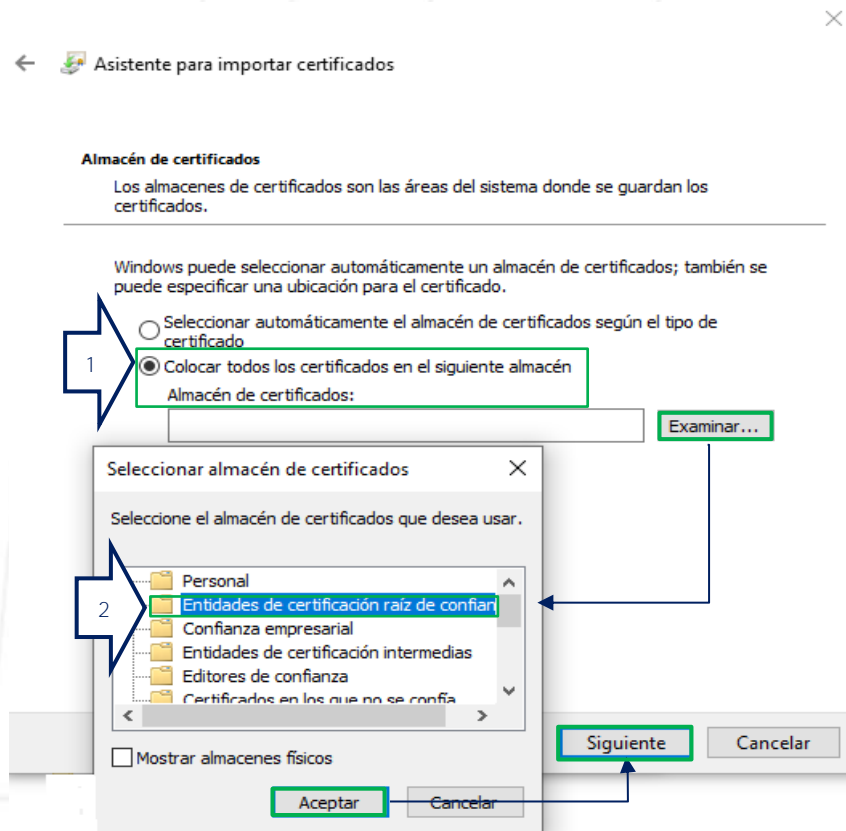
Paso 2. Iniciar el “Asistente para importar certificados”, este asistente te guiará paso a paso en el proceso donde tienes que **seleccionar** la **ubicación** del **certificado digital de confianza raíz** que quieres **instalar** en tu equipo, para ambos casos procederá a la instalación (**Ventana 1**), y a continuación damos clic en el botón “**Siguiente**”.



Ventana 1. Asistente para importar certificados

## Certificado Digital de la ACFEAEH

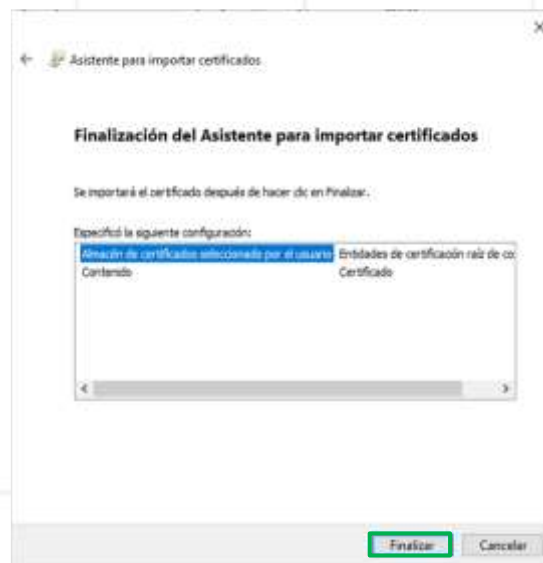
Paso 3. En la ventana de “Almacén de Certificados” tienes que especificar la ubicación del certificado digital activando la opción de “Colocar todos los certificados en el siguiente almacén” (1), a continuación, damos clic en el botón “Examinar”, seleccionamos el almacén que se desea catalogar en este caso en “Entidades de certificación raíz de confianza” (2), damos clic en el botón “Aceptar”, y a continuación damos clic en el botón “Siguiente” (Ventana 2).



Ventana 2. Ubicación del almacén

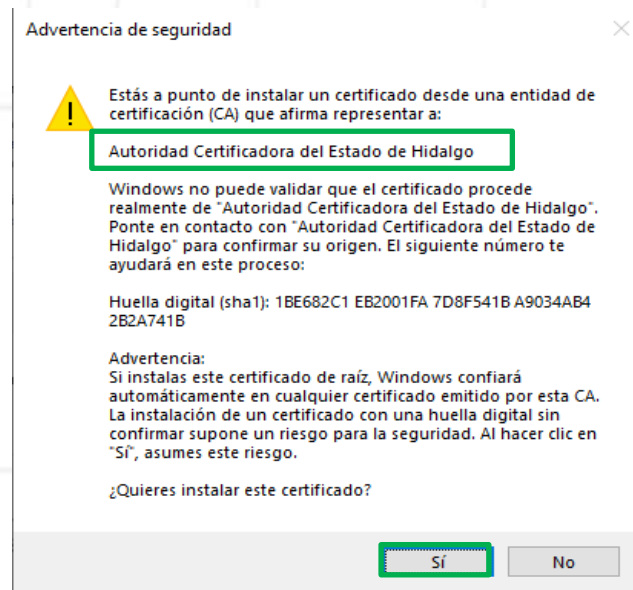
Paso 4. Para la “Finalización del Asistente” damos clic en el botón “Finalizar”, para concluir la importación del certificado digital (Ventana 3).

## Certificado Digital de la ACFEAEH



Ventana 3. Finalización del Asistente

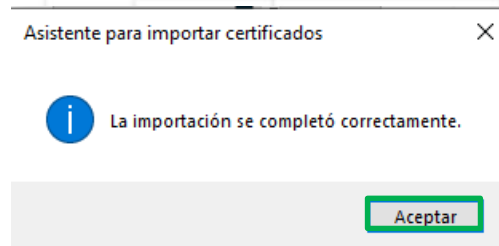
Paso 5. Antes de que el asistente se cierre nos muestra una ventana de **“Advertencia de seguridad”** donde nos indica que estamos a punto de instalar un **certificado digital** de la **“Autoridad Certificadora del Estado de Hidalgo”**, damos clic en el botón de **“Si”** para terminar con la instalación (Ventana 4).



Ventana 4. Advertencia de Seguridad

## Certificado Digital de la ACFEAEH

Una vez completado la **importación** damos clic en el botón **“Aceptar”** (Ventana 5).



Ventana 5. Finalización del Asistente



## Certificado Digital de la ACFEAEH

### 5 Cómo desinstalar (quitar) el certificado digital

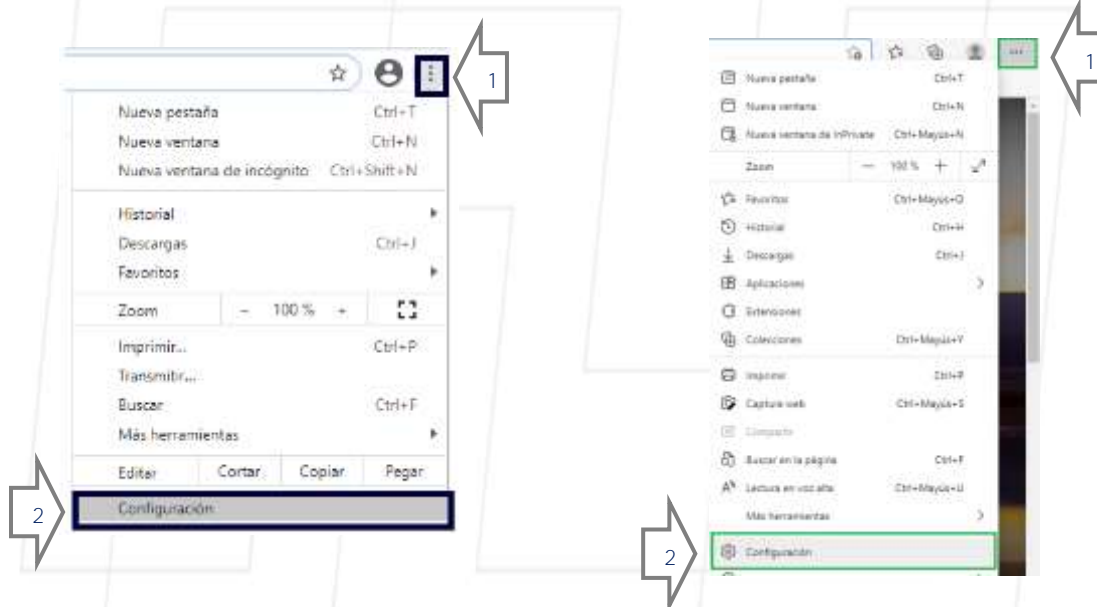
Si por algún motivo se requiere desinstalar, deberá realizar los siguientes pasos:

**Paso 1.** En el navegador **Chrome** o **Edge**, deberás ubicar en la parte superior derecha el botón del menú de **tres puntos** (1), dar un clic para desplegarlo y pulsar la opción **“Configuración”** (2).

Chrome

/

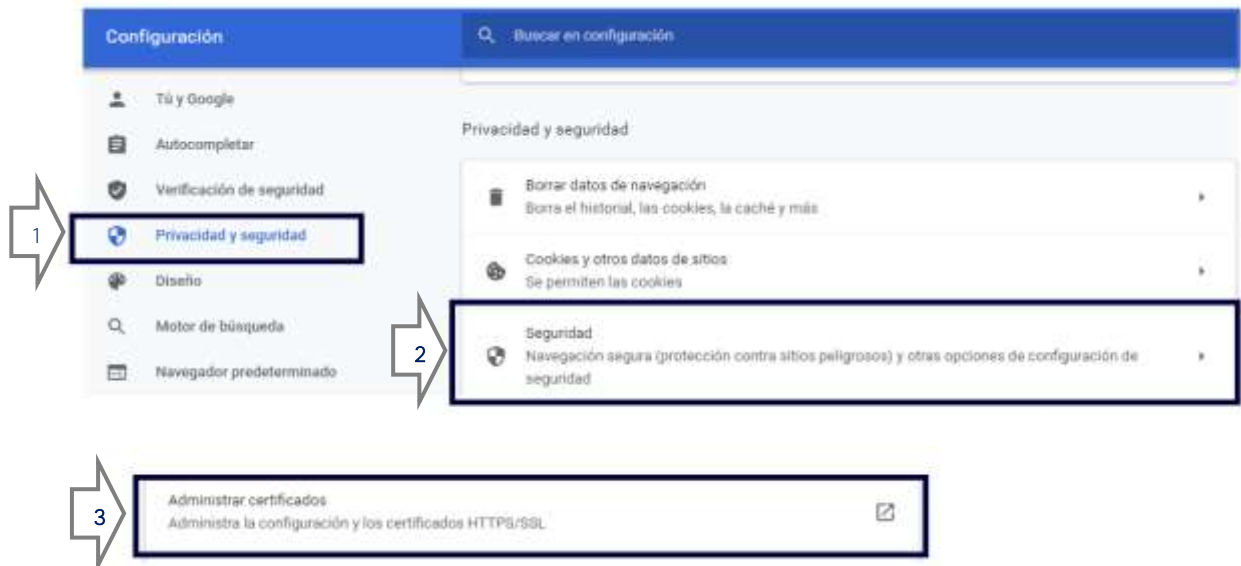
Edge



**Paso 2.** En la columna izquierda entra en la categoría de **“Privacidad”** (1) y dentro de las opciones de **“Seguridad”** (2), daremos un clic en **“Administrar Certificados”** (3), para visualizar los **certificados digitales** que tienes instalados en el navegador.

## Certificado Digital de la ACFEAEH

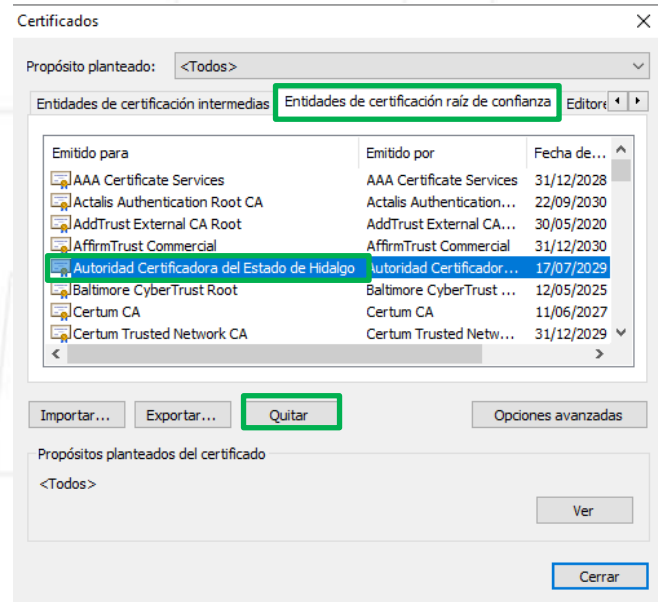
### Chrome



### Edge



Paso 3. Se abrirá una ventana llamada "Certificados" en la pestaña "Entidades de Certificación raíz de Confianza", selecciona el certificado digital correspondiente, damos clic en el botón "Quitar" para eliminar del almacén de certificados raíz (Ventana 1).

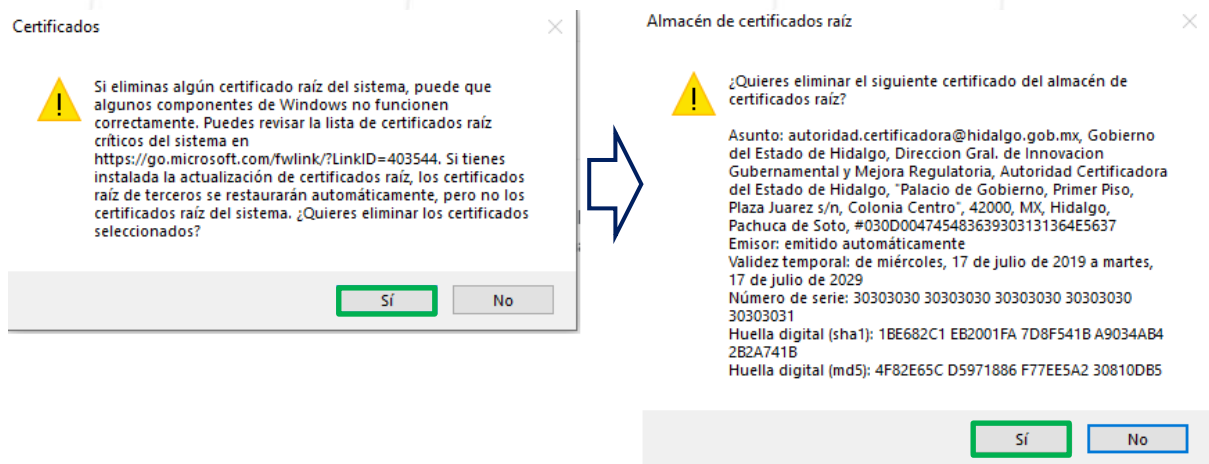


## Certificado Digital de la ACFEAEH

### Ventana 1. Certificados

Paso 4. Nos muestra las ventanas de “Advertencia” donde nos indica que estamos a punto de eliminar el certificado digital de la “Autoridad Certificadora”, damos clic en el botón de “Sí” (Ventana 2).

Confirmando la eliminación del certificado digital del almacén de certificados raíz, dando clic en el botón “Sí”. (Ventana 3).



### Ventana 2 y 3. Eliminar certificado digital

## Certificado Digital de la ACFEAEH

### 6 Datos de Contacto

Si desea obtener información sobre esta guía, así como obtener asesoría y soporte del uso de la **Firma Electrónica Avanzada** contáctenos a:

Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria  
Autoridad Certificadora de Firma Electrónica Avanzada

Teléfono: 800. 623. 4762

Correo electrónico: [autoridad.certificadora@hidalgo.gob.mx](mailto:autoridad.certificadora@hidalgo.gob.mx)

[www.firmaelectronica.hidalgo.gob.mx](http://www.firmaelectronica.hidalgo.gob.mx)