

Certificado Digital de la ACFEAEH

Cómo importar y desinstalar el certificado digital de la Autoridad Certificadora en el navegador



Firefox

Contenido

1 Descripción	2
2 Requisitos Previos	2
3 Firma Electrónica Avanzada (FEA)	3
4 Cómo importar el certificado digital de la ACFEAEH	4
5 Cómo desinstalar (quitar) el certificado digital	7
6 Datos de Contacto	8

Certificado Digital de la ACFEAEH

1 Descripción

Este manual describe los pasos a realizar para la **importación (instalación) o desinstalar (quitar) el certificado digital (*.cer)** de la **Autoridad Certificadora de Firma Electrónica Avanzada (ACFEAEH)** en un entorno **Windows**.

2 Requisitos Previos

Para poder realizar el **envío telemático** correspondiente y garantizar la **identidad del solicitante**, es necesario cumplir con los siguientes requisitos:

- Contar con el siguiente **Sistema Operativo (S.O.)** de **Windows**
- Contar con el siguiente navegador instalado **Firefox**
- Contar con el archivo de **certificado digital** de la Autoridad Certificadora (**AC_***) con extensión **.cer**
- Realizar las **actualizaciones** correspondientes de su equipo.

Recordar que los **certificados digitales** compatibles con el **gestor de certificados** de **Windows** es el correspondiente al archivo **cer**.

De esta manera, para poder usar nuestro **certificado digital** en **Firefox** no debemos realizar ninguna configuración especial en el navegador. Simplemente basta con tener el archivo **cer** e instalarlo para poder usarlo en el navegador antes mencionado.

Certificado Digital de la ACFEAEH

3 Firma Electrónica Avanzada (FEA)

La FEA a utilizar se obtiene a través de la **Autoridad Certificadora de Firma Electrónica Avanzada del Estado de Hidalgo (ACFEAEH)** y para poder hacer uso de ella:

- Es necesario contar con los archivos con extensión **p12 o pfx** el cual contiene el certificado digital (***.cer**) de la **Autoridad Certificadora (AC_*.cer)**, así como el par de **llaves pública (*.cer)** y **privada (*.key)**, requeridas para hacer uso de la **FEA** por parte de su propietario.
- Si **no cuenta** con los archivos, le recomendamos **“Contactar al Agente Certificador de la ACFEA o al Enlace de Certificación Digital de su Dependencia o Entidad u Organismo”**.

Para saber cuál es el procedimiento para la obtención del **Certificado Digital de FEA**, visite nuestro sitio web <http://firmaelectronica.hidalgo.gob.mx>, en él se detalla de manera sencilla los pasos a seguir; Para acceder de manera directa de clic en [Procedimiento de Certificación Digital](#) (se debe tener en cuenta que todos los pasos que se indican se deberán seguir en el mismo orden).



Certificado Digital de la ACFEAEH

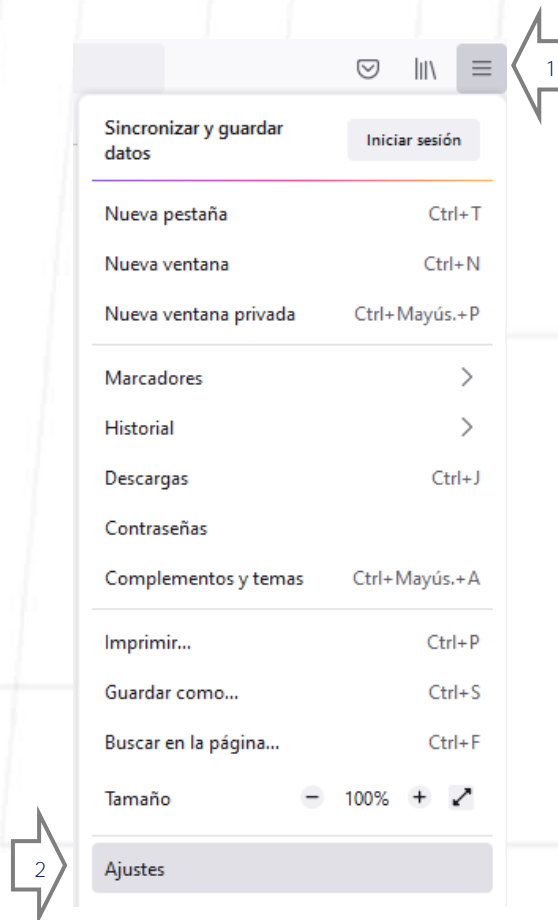
4 Cómo importar (instalar) el certificado digital

El certificado digital de la ACFEAEH, permite garantizar la identidad del solicitante. Si no cuenta con el archivo, acceder de manera directa y descargarlo en su equipo de clic en:

 [Descargas de Archivos](#)

Para su instalación se deberán seguir los pasos que a continuación se describen:

Paso 1. En el navegador de **Firefox**, deberás ubicar en la parte superior derecha el botón del menú de **tres rayas** (1), dar un clic para desplegarlo y pulsar la opción **“Ajustes”** (2).



Certificado Digital de la ACFEAEH

Paso 2. En la columna izquierda entra en la categoría de “Privacidad y seguridad” (1) y dentro de las opciones de “Seguridad”, daremos un clic en el botón “Ver Certificados” (2).



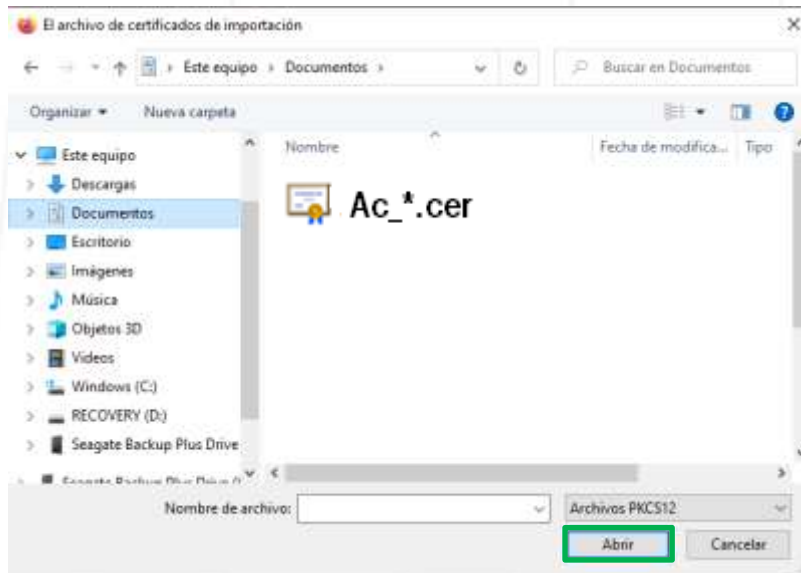
Paso 3. Se abrirá una ventana llamada “Administrador de certificados”, seleccionamos la pestaña “Autoridades” (1), damos clic en el botón “Importar” (2) e indicará dónde se encuentra ubicado el archivo cer.



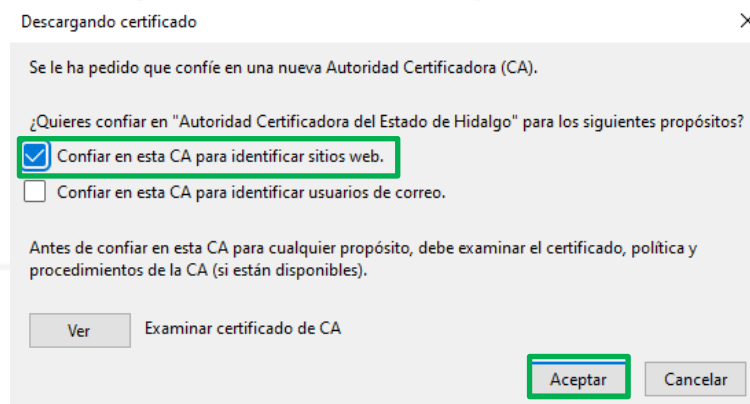
Ventana 2. Administrador de certificados

Certificado Digital de la ACFEAEH

Paso 4. Buscar donde se encuentra ubicado el archivo **cer** y seleccionarlo, a continuación, damos clic en el botón **“Abrir”** (Ventana 3), para incorporarlo al navegador, marcar la casilla **“Confiar en esta CA para identificar sitios web”** (Ventana 4) y damos clic en el botón **“Aceptar”**.



Ventana 3. Certificado de importación



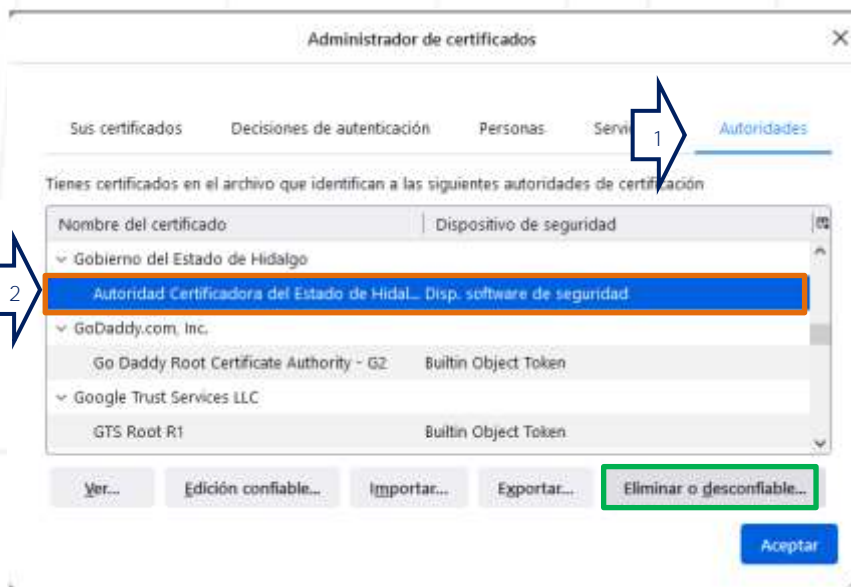
Ventana 4. Descargando certificado

Certificado Digital de la ACFEAEH

5 Cómo desinstalar (quitar) el certificado digital

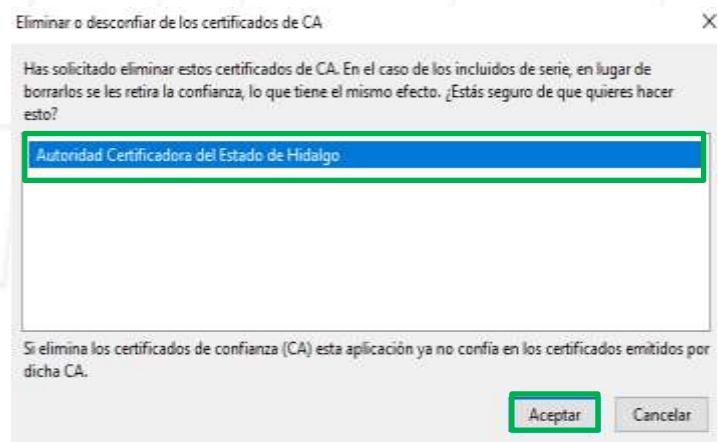
Sigue los pasos anteriores 1 y 2 de la referencia **Como importar el certificado digital** y posteriormente realiza lo siguiente:

Paso 5. Se abrirá una ventana llamada **“Administrador de certificados”**, seleccionamos la pestaña **“Autoridades”** (1), donde deberemos seleccionar el **certificado digital** (2) que deseamos quitar y dar clic en el botón **“Eliminar o desconfiable...”** para desinstalar el **certificado digital** del navegador (Ventana 1).



Ventana 1. Eliminar el certificado digital

Paso 1. Confirmando la eliminación dando clic en el botón **“Aceptar”** (Ventana 2).



Ventana 2. Confirmación de eliminar certificado

Certificado Digital de la ACFEAEH

6 Datos de Contacto

Si desea obtener información sobre esta guía, así como obtener asesoría y soporte del uso de la **Firma Electrónica Avanzada** contáctenos a:

Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria
Autoridad Certificadora de Firma Electrónica Avanzada

Teléfono: 800. 623. 4762

Correo electrónico: autoridad.certificadora@hidalgo.gob.mx

www.firmaelectronica.hidalgo.gob.mx