

# Cómo importar, exportar, desinstalar el certificado digital del PKCs12 en el navegador



Firefox

## Contenido

1 Descripción .....	2
2 Requisitos Previos .....	2
3 Firma Electrónica Avanzada (FEA) .....	3
4 Cómo importar (instalar) el certificado digital del p12 o pfx .....	4
5 Cómo exportar (generar una copia) del certificado digital .....	8
6 Cómo desinstalar (quitar) el certificado digital .....	10
7 Datos de Contacto .....	11

## PKCs12

### 1 Descripción

Este manual describe los pasos a realizar para la **importación (instalación)**, **exportación (copia de seguridad)** o **desinstalar (quitar)** el certificado digital del archivo PKCs12 (p12 o pfx) en un entorno **Windows** para poder hacer uso de la **Firma Electrónica Avanzada (FEA)**.

### 2 Requisitos Previos

Para poder realizar el **envío telemático** correspondiente, es necesario cumplir con los siguientes requisitos:

- Contar con el siguiente **Sistema Operativo (S.O.)** de **Windows**
- Contar con el siguiente navegador instalado **Firefox**
- Contar con el archivo **PKCs12** con extensión **p12 o pfx**
- En caso de requerir una **copia de seguridad**, disponer de un medio electrónico (**USB**) para realizar la **exportación**.
- Realizar las **actualizaciones** correspondientes de su equipo.

Recordar que los **certificados digitales** compatibles con el **gestor de certificados** de **Windows** son los correspondientes a los archivos **p12 o pfx**.

De esta manera, para poder usar nuestro **certificado digital** en **Firefox** no debemos realizar ninguna configuración especial en el navegador. Simplemente basta con tener el **PKCs12** e instalarlo para poder usarlo con el navegador antes mencionado.

### 3 Firma Electrónica Avanzada (FEA)

La FEA a utilizar se obtiene a través de la **Autoridad Certificadora de Firma Electrónica Avanzada del Estado de Hidalgo (ACFEAEH)** y para poder hacer uso de ella:

- Es necesario contar con los archivos con extensión **p12 o pfx** el cual contiene el certificado digital (**\*.cer**) de la **Autoridad Certificadora (AC\_\*.cer)**, así como el par de **llaves pública (\*.cer)** y **privada (\*.key)**, requeridas para hacer uso de la **FEA** por parte de su propietario.
- Si **no cuenta** con los archivos, le recomendamos **“Contactar al Agente Certificador de la ACFEA o al Enlace de Certificación Digital de su Dependencia o Entidad u Organismo”**.

Para saber cuál es el procedimiento para la obtención del **Certificado Digital de FEA**, visite nuestro sitio web <http://firmaelectronica.hidalgo.gob.mx>, en él se detalla de manera sencilla los pasos a seguir; Para acceder de manera directa de clic en [Procedimiento de Certificación Digital](#) (se debe tener en cuenta que todos los pasos que se indican se deberán seguir en el mismo orden).

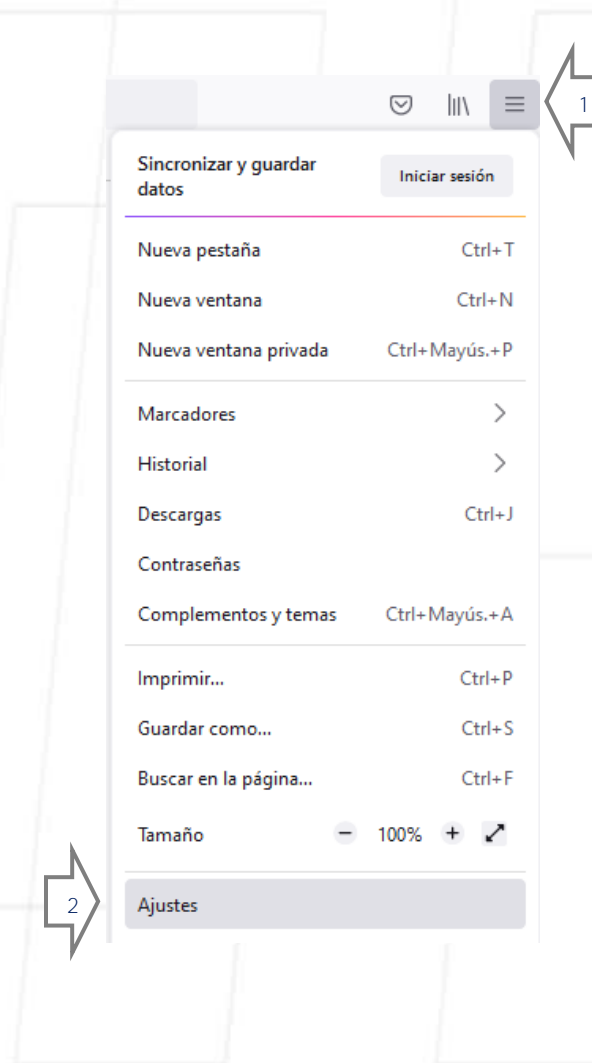


Procedimiento de la instalación del archivo **AC\_\*.cer**; Acceder de manera directa de clic en [Manuales de Procedimientos](#) (Instalación de certificado).

## 4 Cómo importar (instalar) el certificado digital del p12 o pfx

Para su instalación se deberán seguir los pasos que a continuación se describen:

**Paso 1.** En el navegador de **Firefox**, deberás ubicar en la parte superior derecha el botón del menú de **tres rayas** (1), dar un clic para desplegarlo y pulsar la opción **"Ajustes"** (2).

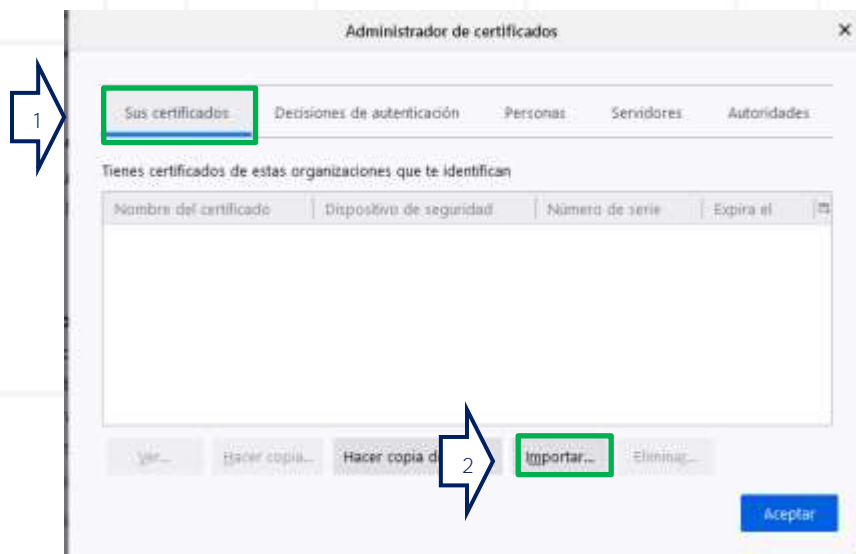


## PKCs12

Paso 2. En la columna izquierda entra en la categoría de **“Privacidad y seguridad”** (1) y dentro de las opciones de **“Seguridad”**, daremos un clic en el botón **“Ver Certificados”** (2).



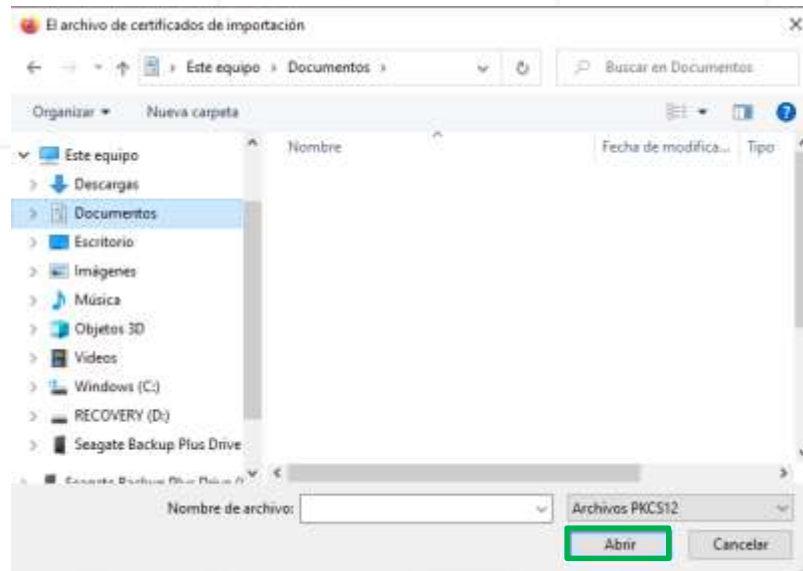
Paso 3. Se abrirá una ventana llamada **“Administrador de certificados”**, seleccionamos la pestaña **“Sus certificados”** (1), damos clic en el botón **“Importar”** (2) e indicará dónde se encuentra ubicado el archivo **p12 o pfx**.



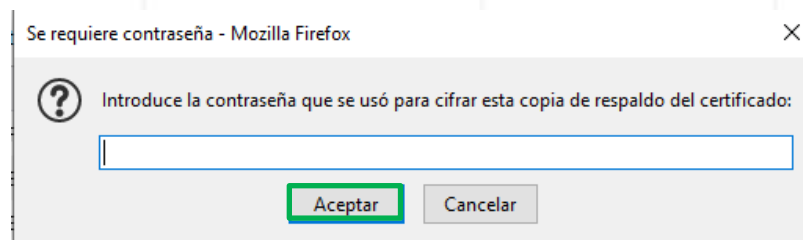
Ventana 2. Administrador de certificados

## PKCs12

Paso 4. Buscar donde se encuentra ubicado el archivo **p12** y seleccionarlo, a continuación, damos clic en el botón **“Abrir”** (Ventana 3), para incorporarlo al navegador teclear la **contraseña** que ingresamos cuando en su momento generamos la **clave** de la **llave privada** (Ventana 4) y damos clic en el botón **“Aceptar”**.



Ventana 3. Certificado de importación

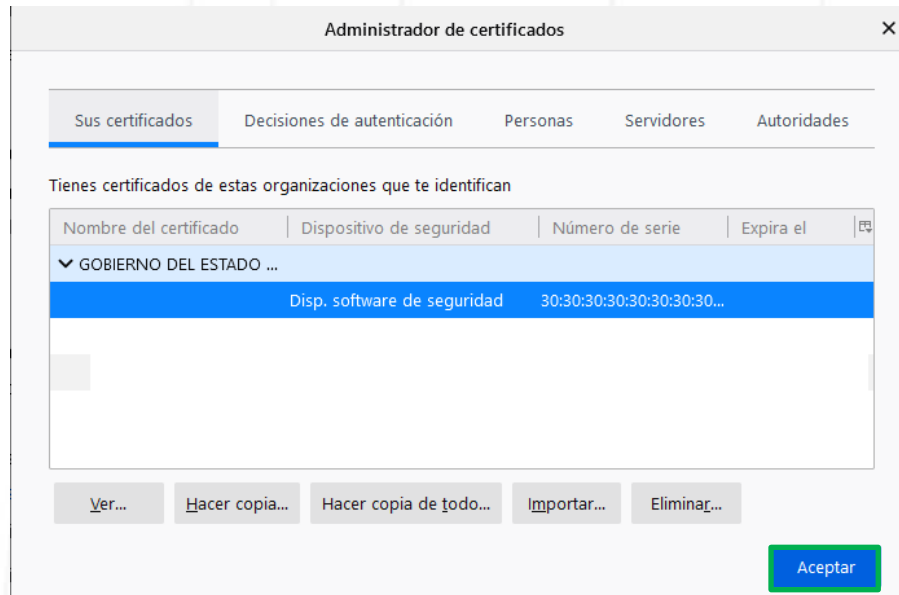


Ventana 4. Contraseña

\*Si en este paso, **no le solicita** la **contraseña**, significa que el **certificado digital** que está intentando instalar **no contiene** una **llave privada**.

## PKCs12

Paso 5. Para finalizar damos clic en el botón **“Aceptar”**, para concluir la **importación** del certificado digital del p12 (Ventana 5).

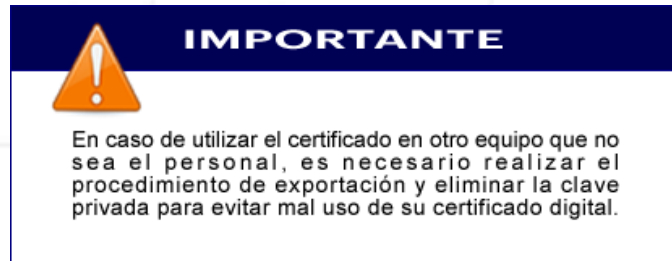


Ventana 5. Finalizar

## PKCs12

### 5 Cómo exportar (generar una copia) del certificado digital

Una vez instalado el archivo **PKCs12** en su computadora, si por algún motivo en otro momento se requiere una **copia** del **certificado digital** a un dispositivo **USB**, deberá realizar los siguientes pasos:

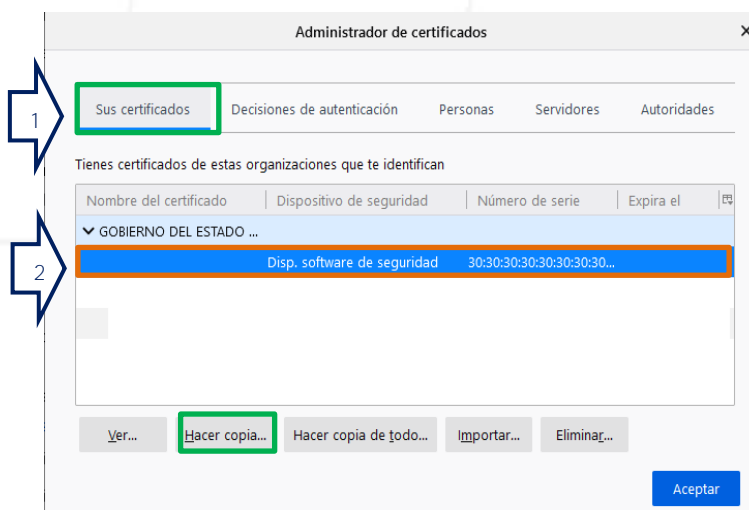


Se recomienda comprobar que la **llave pública** (\*.cer) haya quedado instalada correctamente.

Para su **copia de seguridad** se deberán seguir los pasos que a continuación se describen:

Sigue los pasos anteriores **1 y 2** de la referencia **Como importar el certificado digital del p12 o pfx** y posteriormente realiza lo siguiente:

**Paso 1.** En la ventana nos muestra por default la pestaña de **“Sus certificados”** (1), donde deberemos seleccionar el **certificado digital** (2) deseado, para generar el archivo **p12 o pfx**, dar clic en el botón **“Hacer una copia”** (Ventana 1).

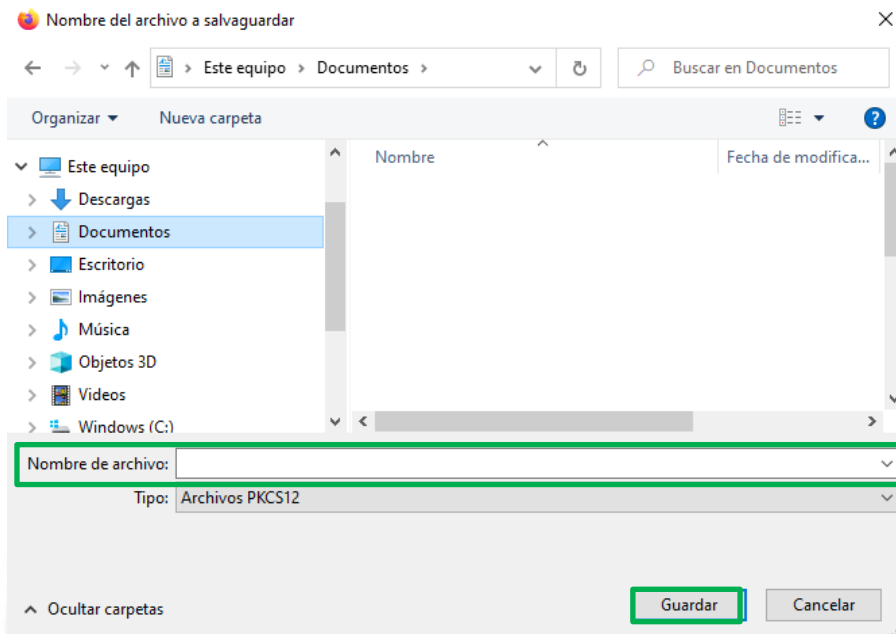


Ventana 1. Exportar (Hacer copia)



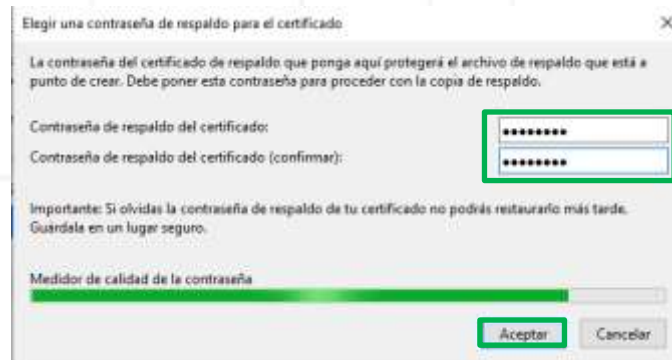
## PKCs12

Paso 2. Especificar el **nombre del archivo**, así como la ruta donde se desea guardar el archivo PKCs12, y posteriormente en el botón **“Guardar”** (Ventana 2).



Ventana 2. Nombre del archivo

Paso 6. **“Contraseña de respaldo para el certificado”**, ingrese la **contraseña** asignada a la **llave privada**, que utiliza a la hora de firmar electrónicamente y **confirmarla**. En seguida damos clic en el botón **“Aceptar”** (Ventana 3).

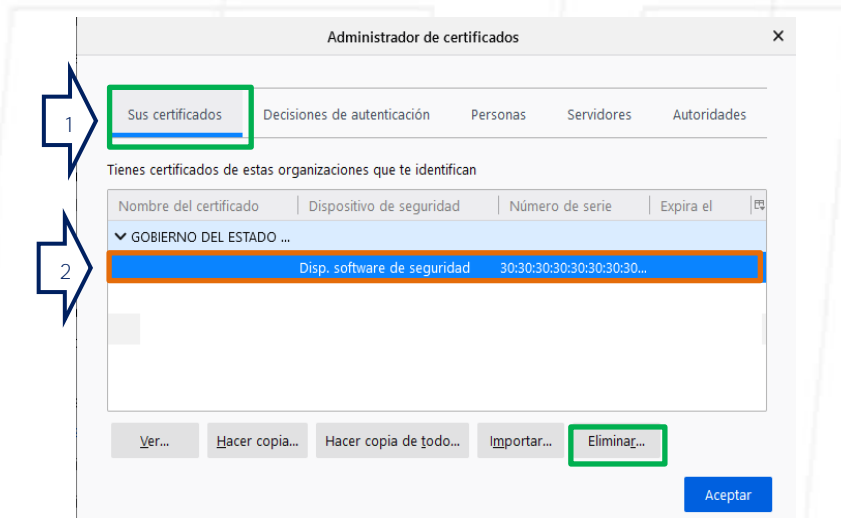


Ventana 3. Contraseña de respaldo

## 6 Cómo desinstalar (quitar) el certificado digital

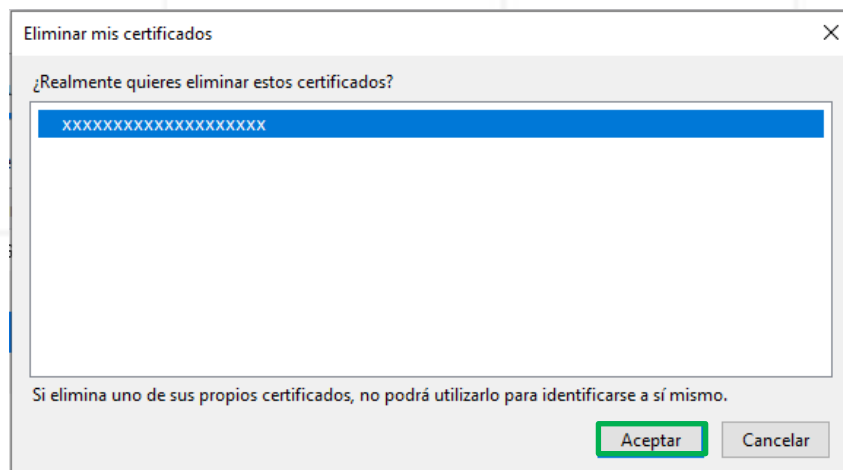
Sigue los pasos anteriores 1 y 2 de la referencia **Como Importar el certificado digital del p12 o pfx** y posteriormente realiza lo siguiente:

Paso 3. En la ventana nos muestra por default la pestaña de **“Sus certificados”** (1) donde deberemos seleccionar el **certificado digital** (2) que deseamos quitar y dar clic en el botón **“Eliminar”** para desinstalar el **certificado digital** del navegador (Ventana 1).



Ventana 1. Eliminar el certificado digital

Paso 4. Confirmando la eliminación dando clic en el botón **“Aceptar”** (Ventana 2).



Ventana 2. Confirmación de eliminar certificado

## 7 Datos de Contacto

Si desea obtener información sobre esta guía, así como obtener asesoría y soporte del uso de la **Firma Electrónica Avanzada** contáctenos a:

Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria  
Autoridad Certificadora de Firma Electrónica Avanzada

Teléfono: 800. 623. 4762

Correo electrónico: [autoridad.certificadora@hidalgo.gob.mx](mailto:autoridad.certificadora@hidalgo.gob.mx)

[www.firmaelectronica.hidalgo.gob.mx](http://www.firmaelectronica.hidalgo.gob.mx)